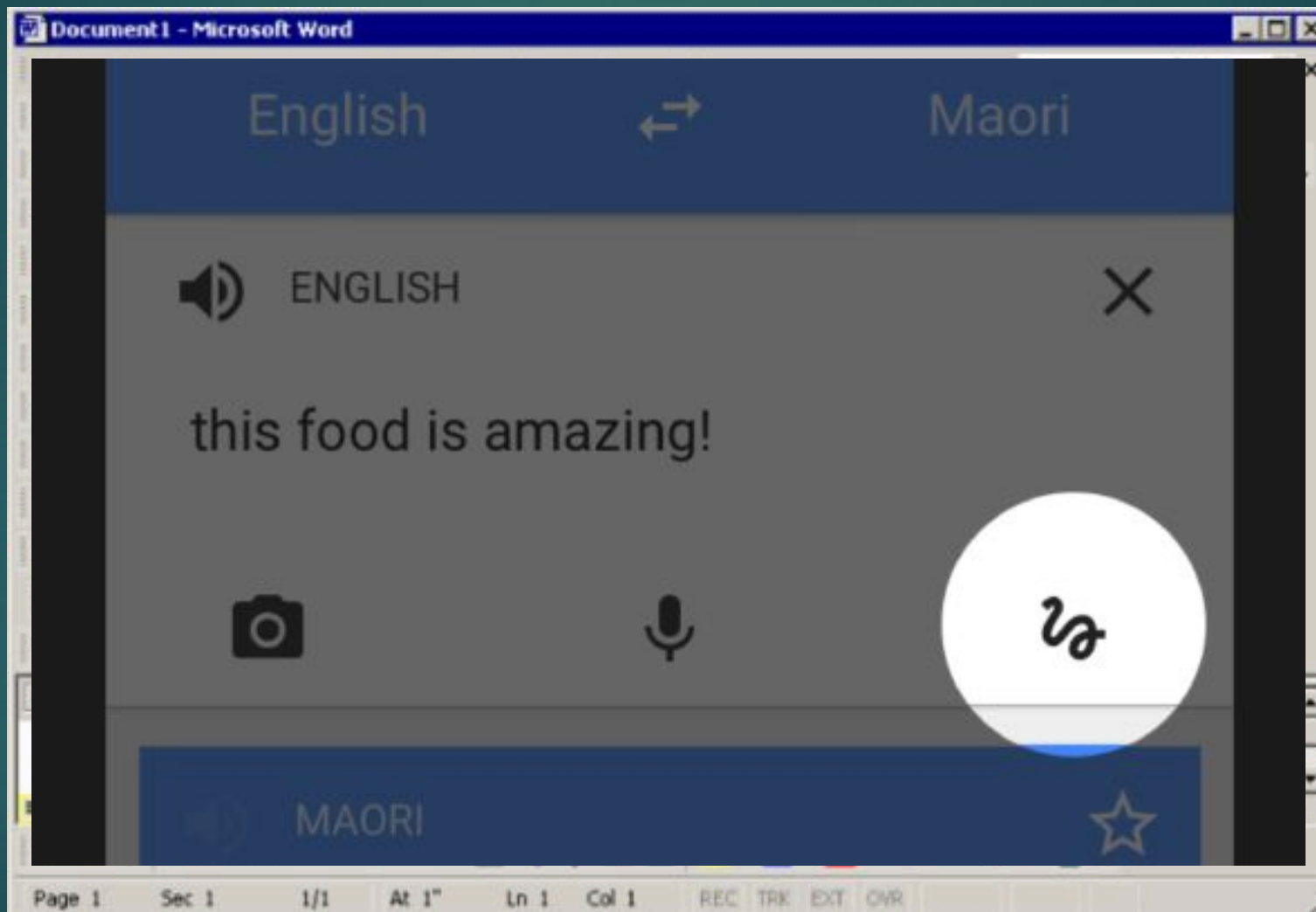




Как проверка UX поможет
разработчику жить проще?

Сергей Сverdлов
Яндекс

Живые примеры



Примеры рядом с нами



Примеры рядом с нами



Примеры рядом с нами



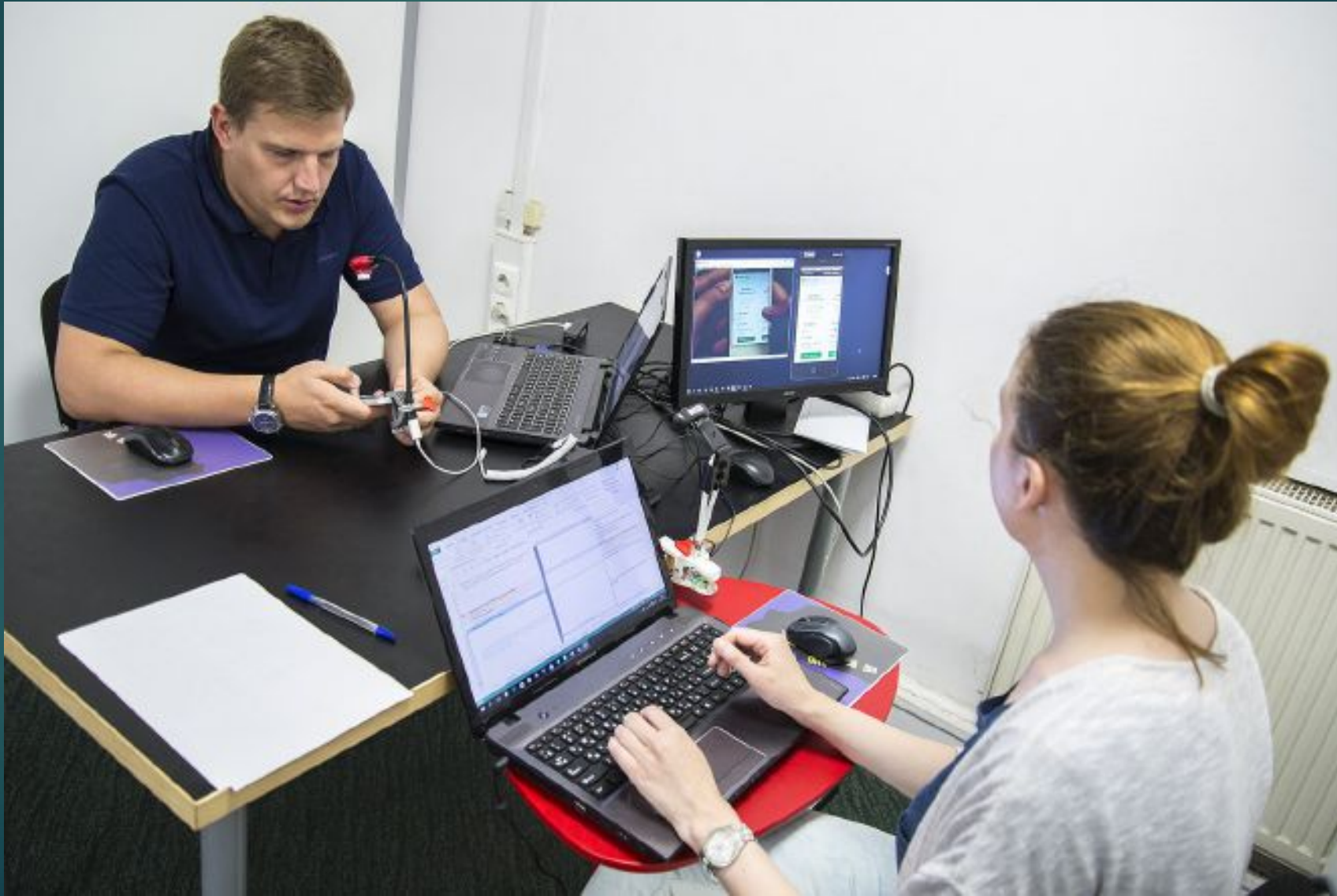
Не всегда всё идет по плану..



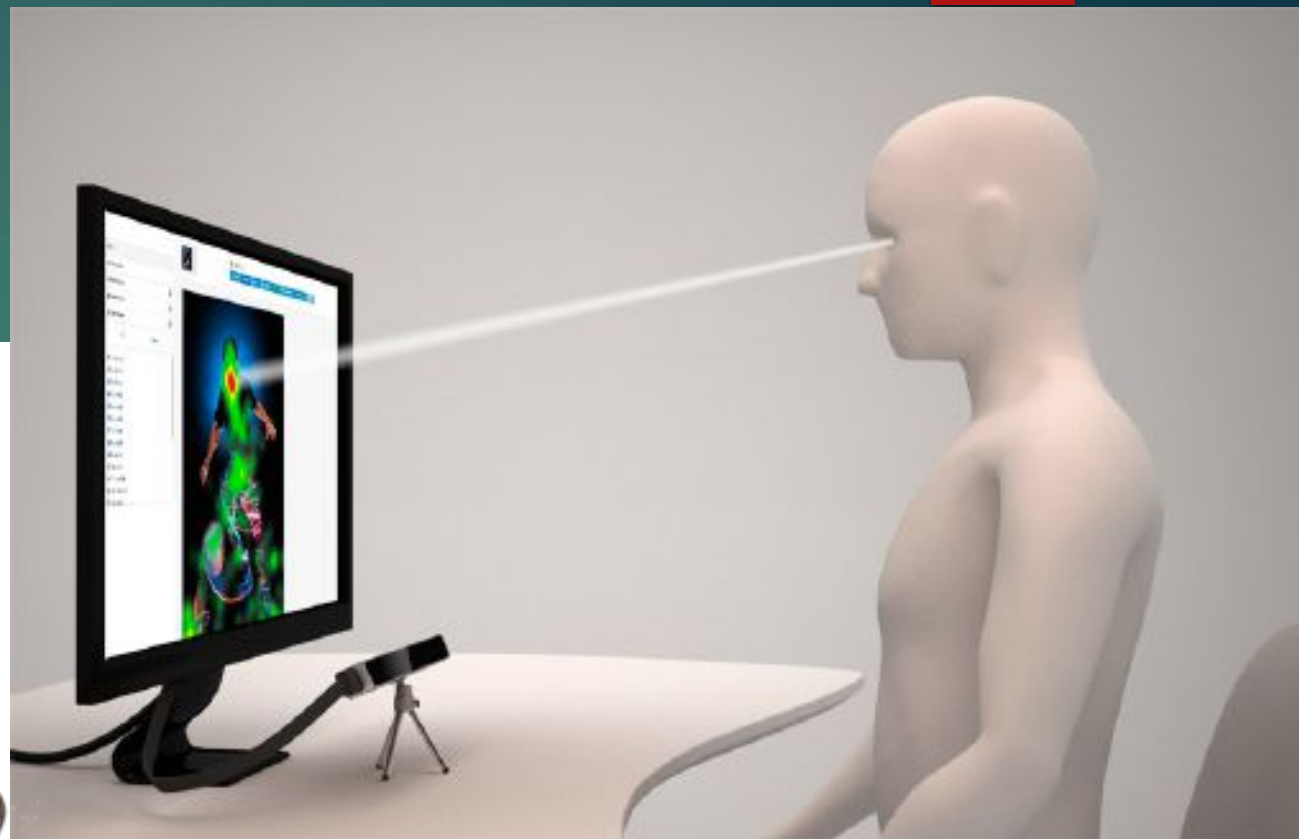
UX в помощь разработчику

- ▶ Прикладные usability-исследования
- ▶ Eye-tracking
- ▶ Тепловые карты
- ▶ Карты скроллов
- ▶ Фидбек, подсчет конверсии, SbS, ux-review...

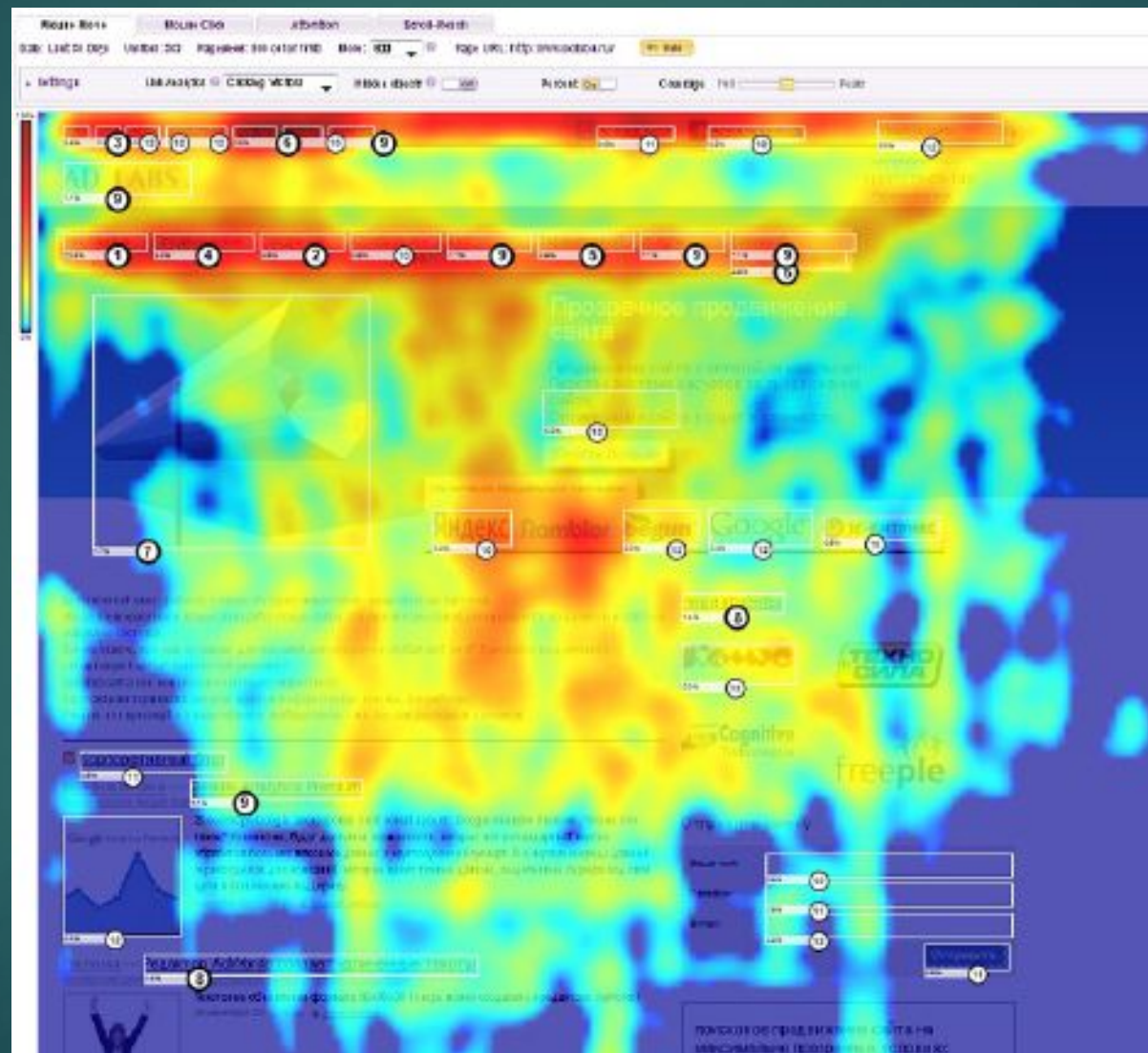
Usability исследования



Eye-tracking



Тепловые карты



Инструменты для тепловых карт

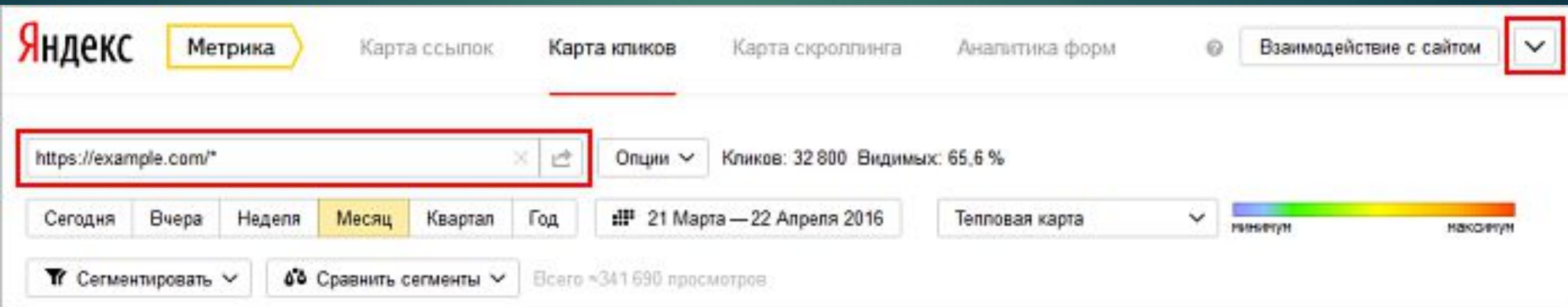


Метрика

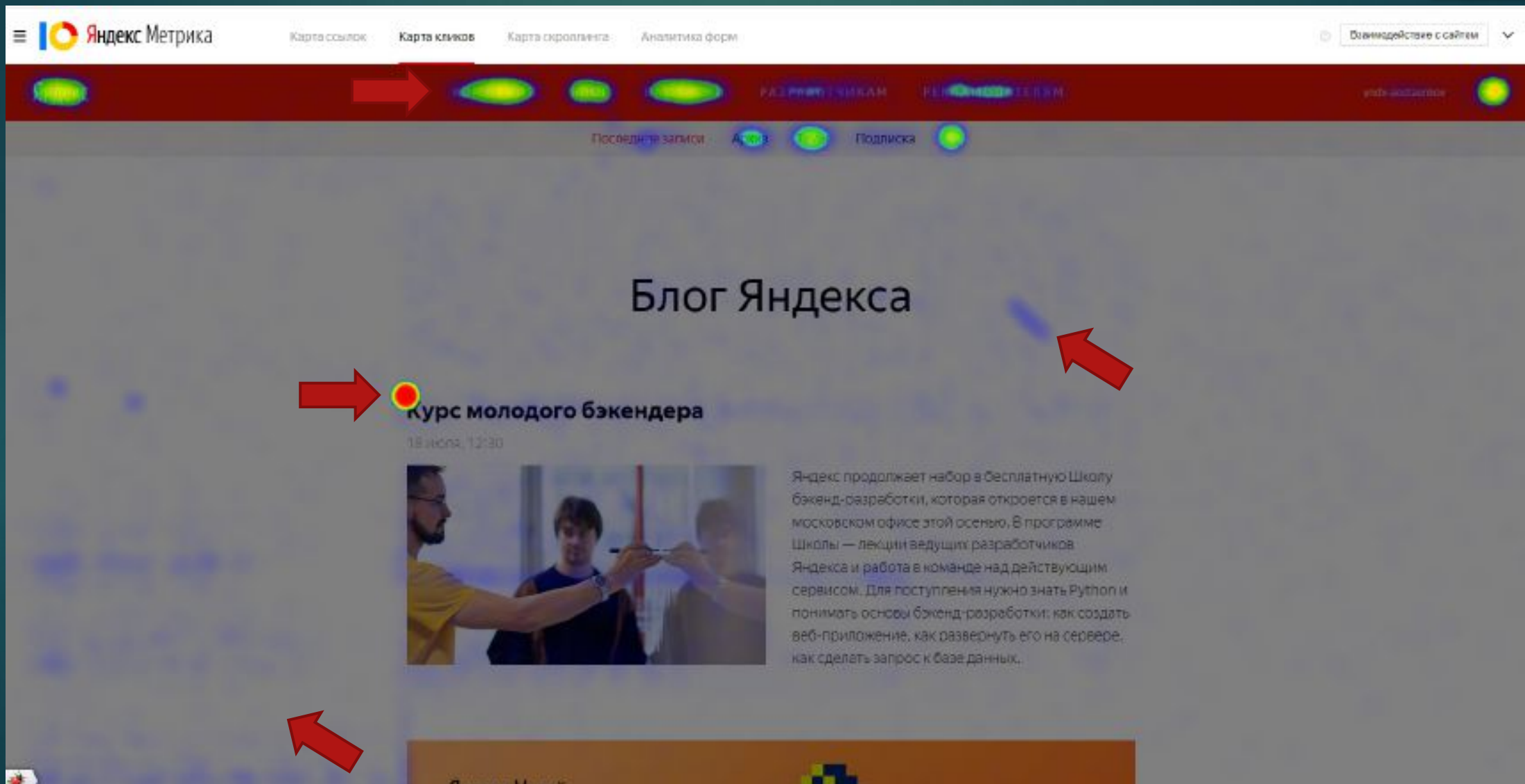
- ▶ Инструмент для анализа активности пользователей
- ▶ Простая интеграция и минимум нового кода
- ▶ Аналитические данные (браузеры, платформы, DAU, отказы, структура переходов, конверсия...)
- ▶ Можно использовать и до релиза в продакшн

Подключение и использование

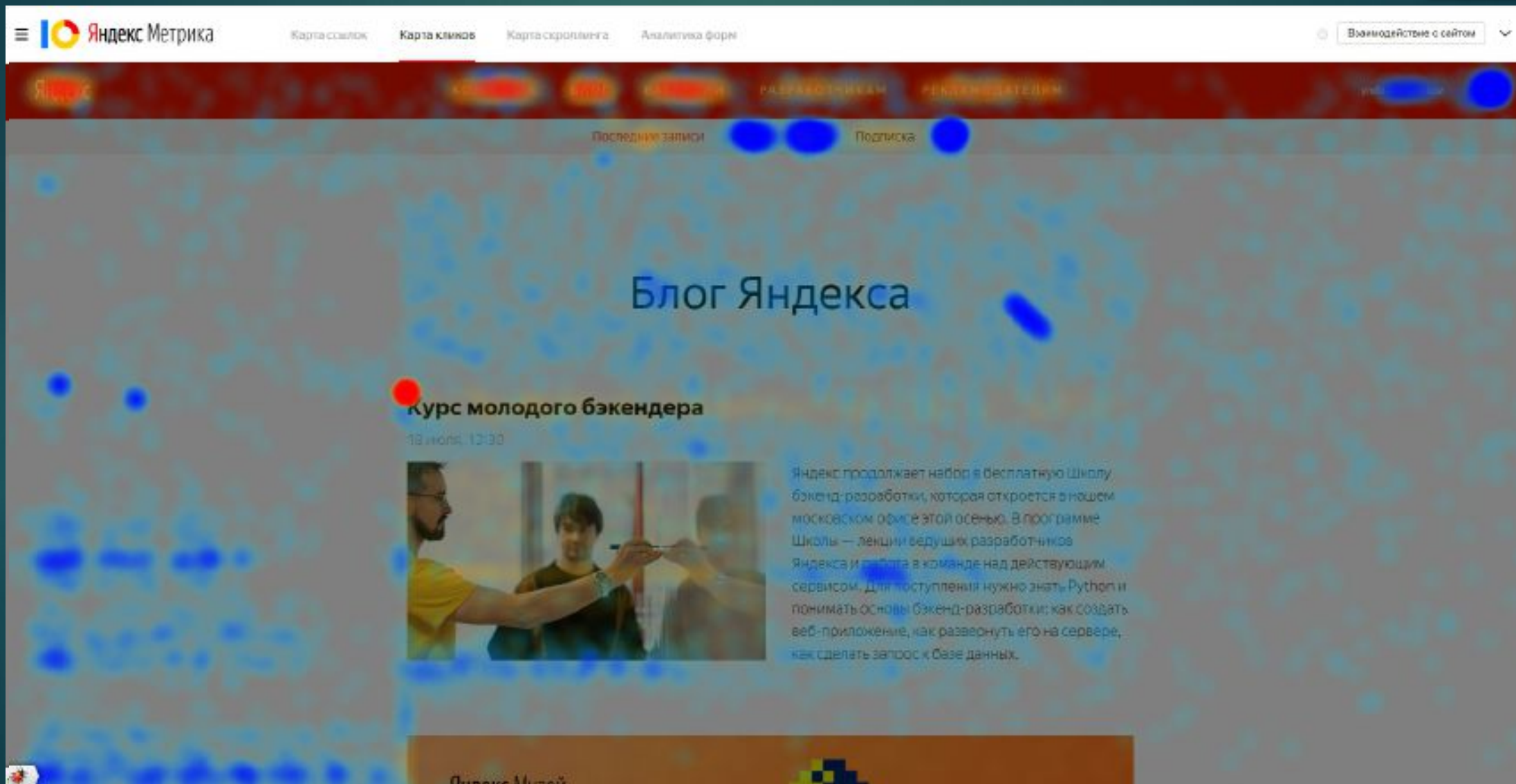
- ▶ Карта отображается только на тех страницах сайта, где установлен счетчик Яндекс.Метрики



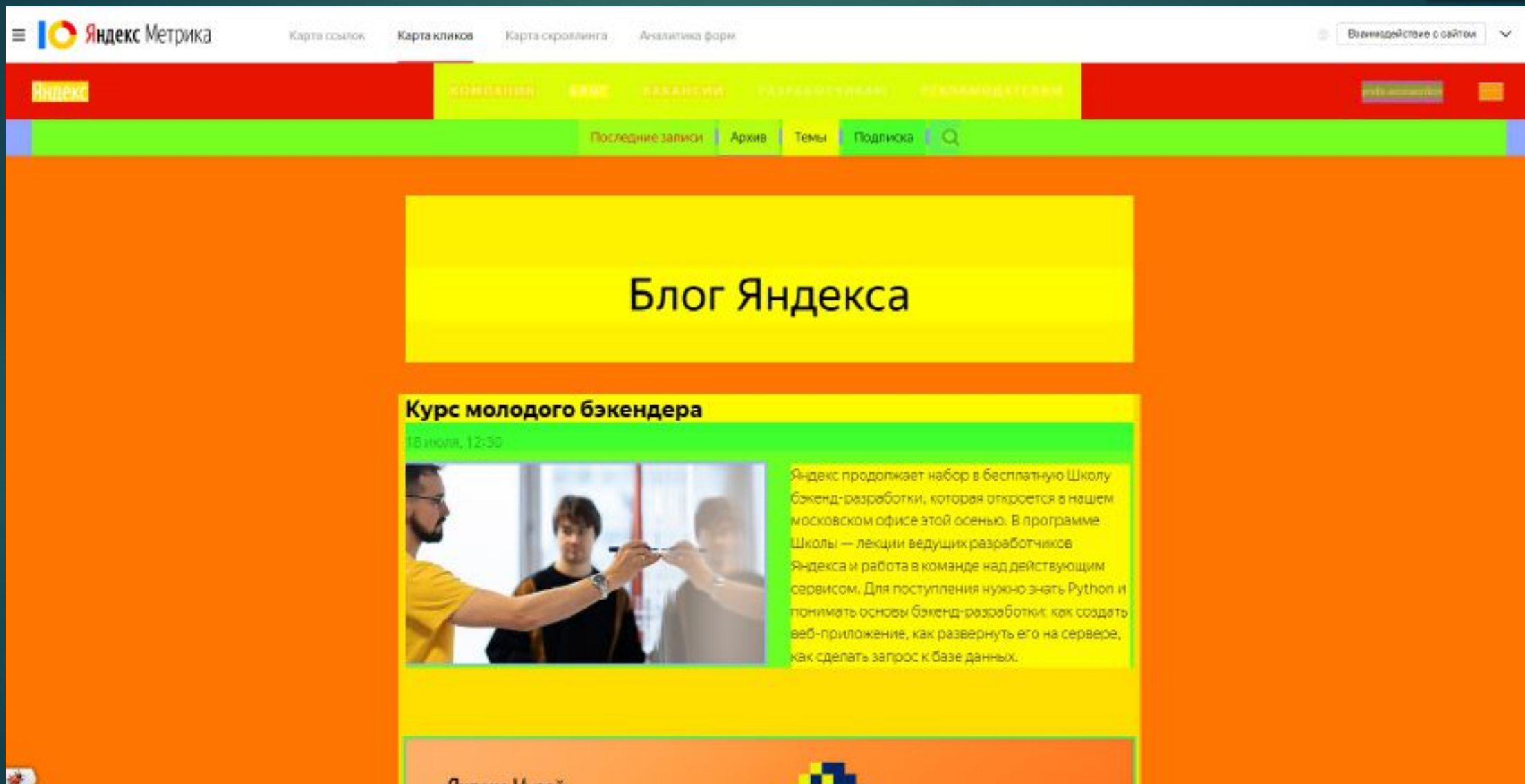
Тепловая карта



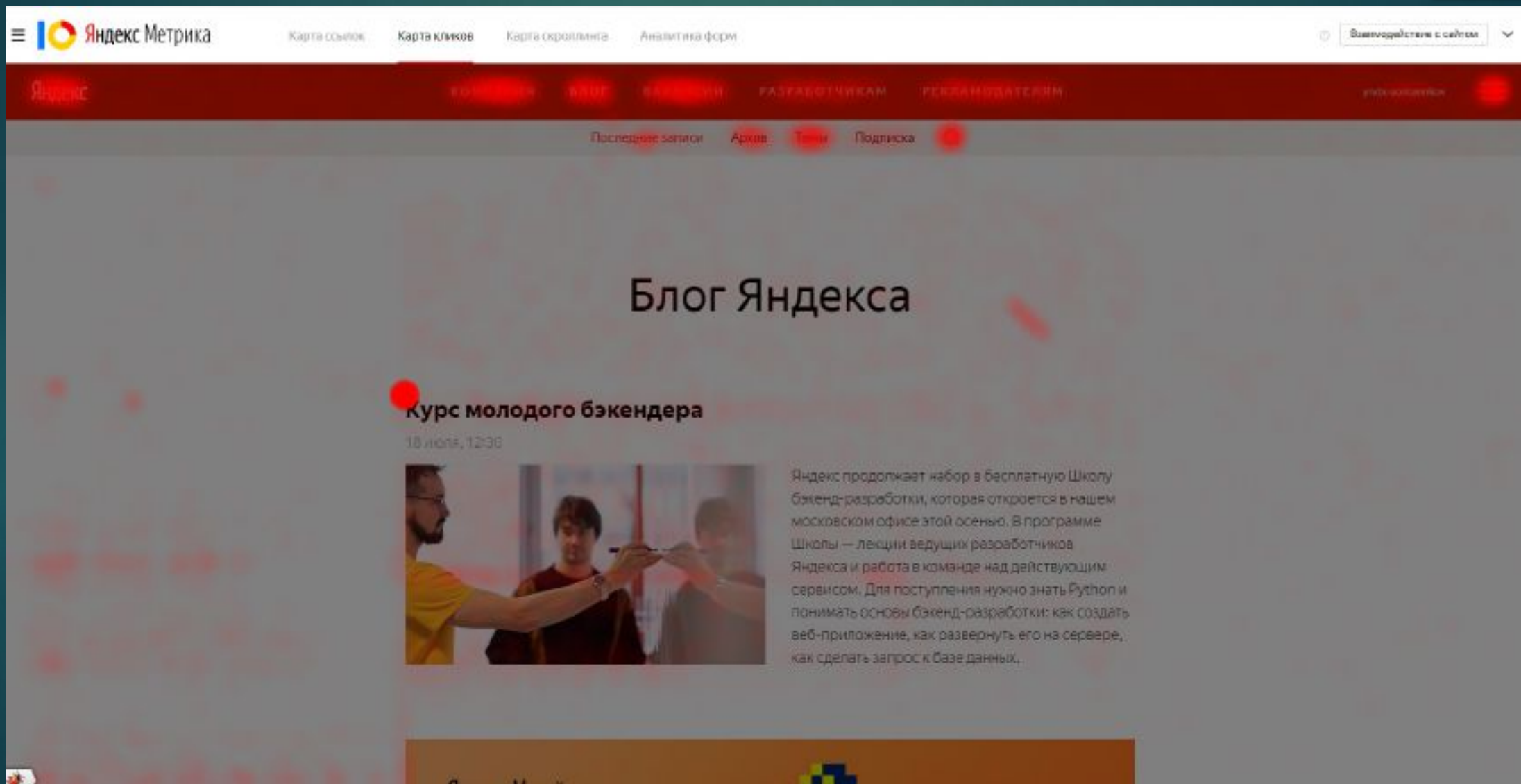
Клики по ссылкам и кнопкам



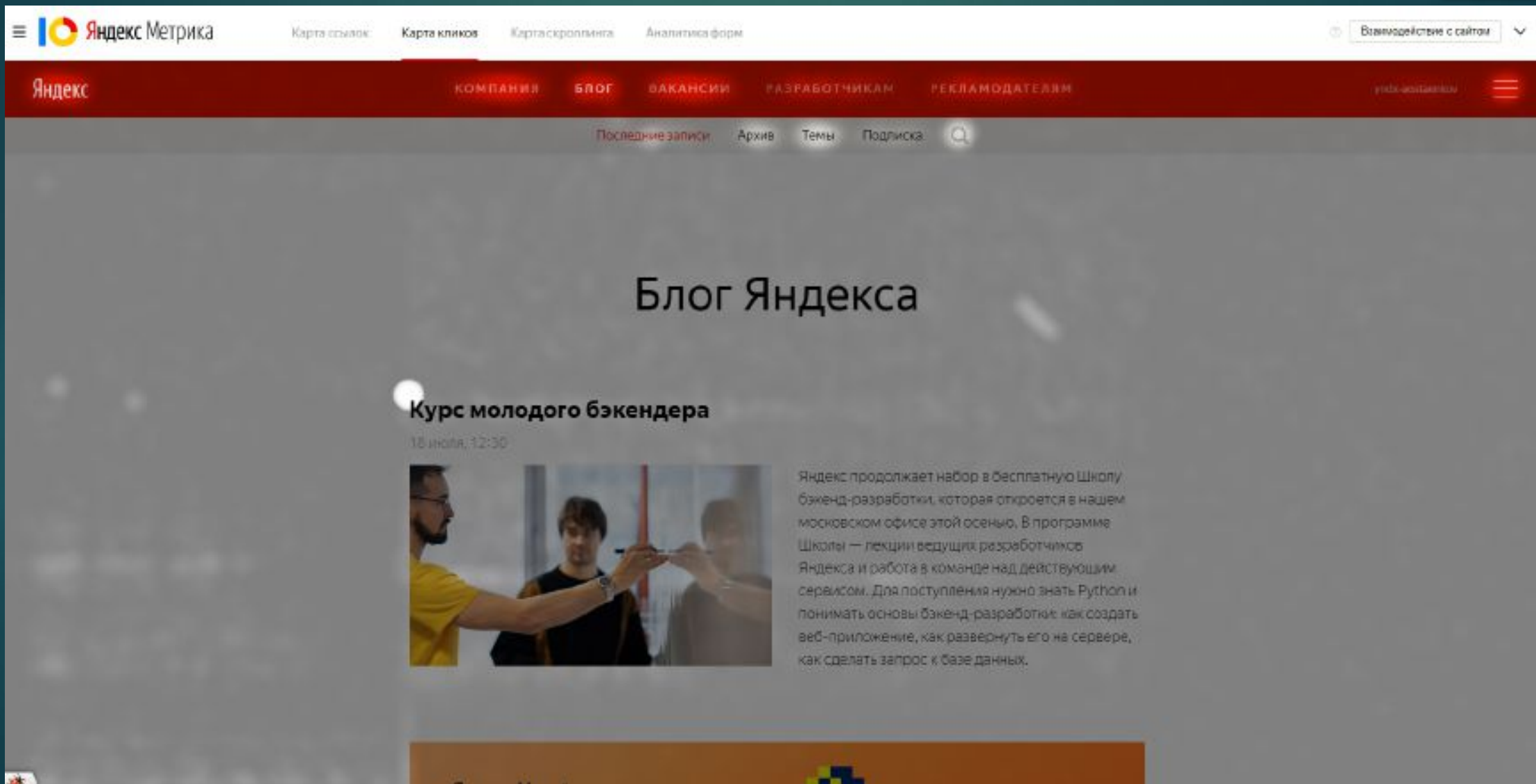
Карта элементов



Монохром



Карта прозрачности



На что обращать внимание?



- ▶ Доступность элементов управления (видимость, удаленность, символизм, предсказуемость)

Черный ящик

На что обращать внимание?

- ▶ Пустые зоны в интерфейсе

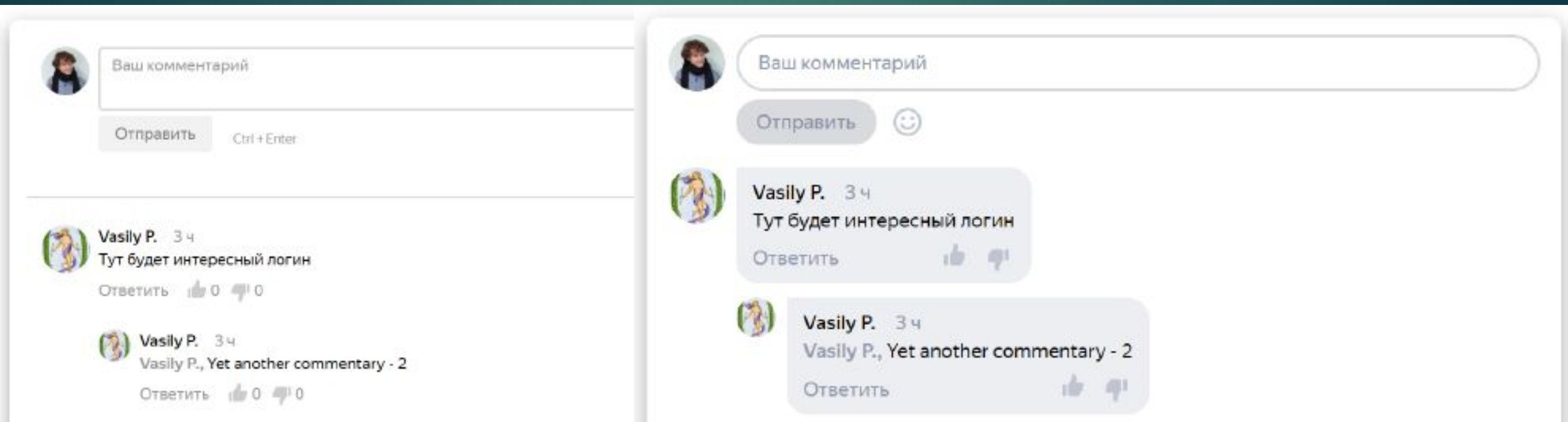
На что обращать внимание?

- Зоны перекреста (мисклики, рядом стоящие элементы, избыточность)



На что обращать внимание?

► Привычка пользователя!



Послесловие



- ▶ До релиза в продакшн? Легко!
- ▶ Статистика везде пригодится
- ▶ И тестировщикам тоже полезно!

Бонус

- ▶ <https://uxdesign.cc/the-worst-volume-control-ui-in-the-world-60713dc86950>
- ▶ <https://userinyerface.com>