

# Как отвечать за продакшн

Андрей Сумин

Заместитель технического директора почтового  
сервиса Mail.Ru

Собеседование

# Собеседование

Кто отвечает за продакшн?



# Собеседование

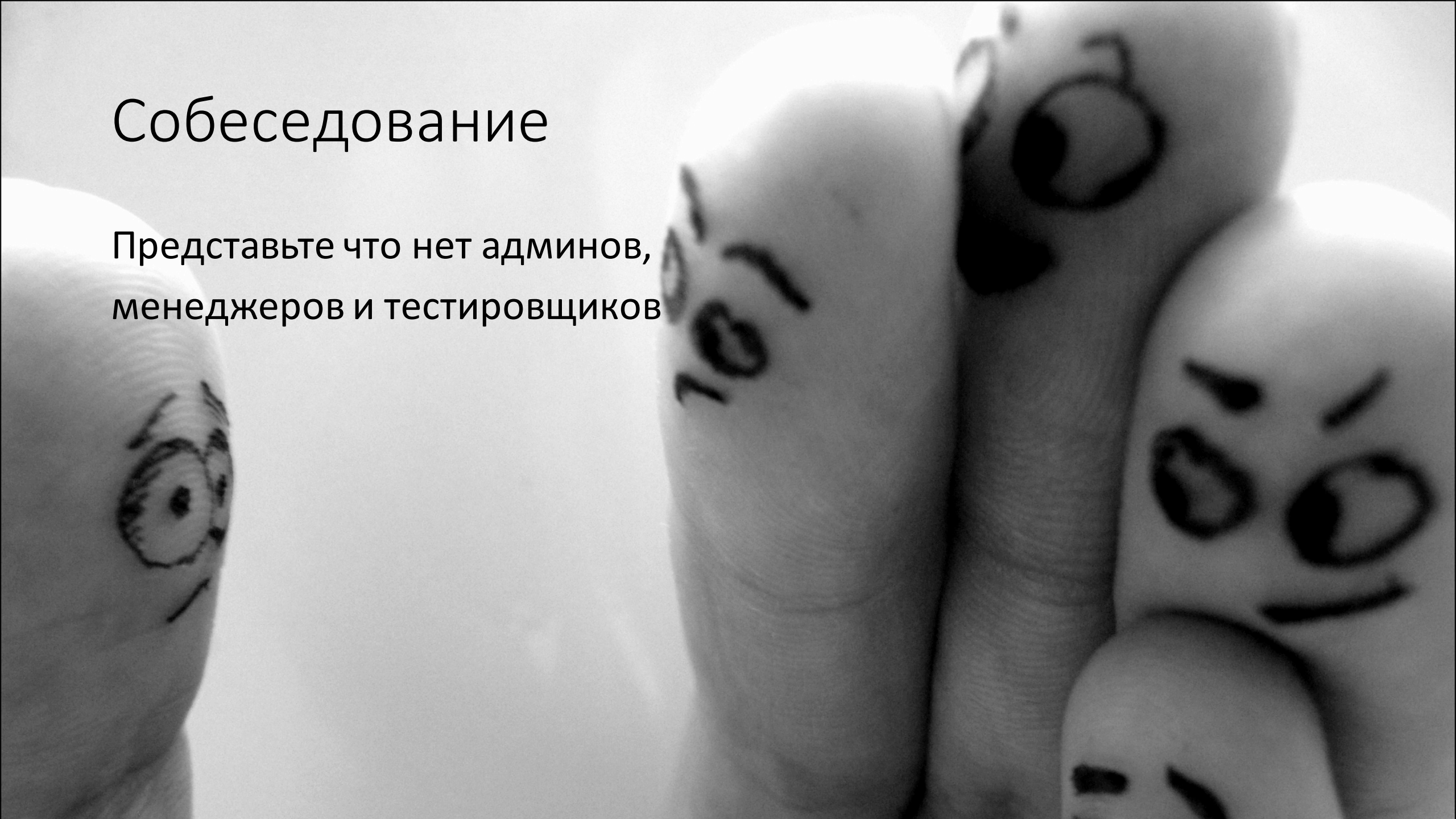
Кто несет ответственность за продакшн?

Расскажите о последней проблеме.



# Собеседование

Представьте что нет админов,  
менеджеров и тестировщиков



A close-up, high-resolution portrait of a middle-aged man's face. He has short, graying hair, light blue eyes, and a neutral expression. The lighting is soft and even, highlighting the texture of his skin. The background is a plain, light gray.

Собеседование

Хорошо, теперь вы начальник

С чего начать?

Мониториг



# Мониторинг

Ошибки!

Ответственность за продакшн — это не  
отсутствие ошибок, это гарантия  
возможности пользоваться сервисом.

# Мониторинг

Ошибки!

Продуктовые метрики

# Мониторинг

Ошибки!

Продуктовые метрики

Инструменты



# Состояние сервиса

Свои графики

# Состояние сервиса

Свои графики

Дашборд



Алертинг





# Алертинг

Способ определения отклонений

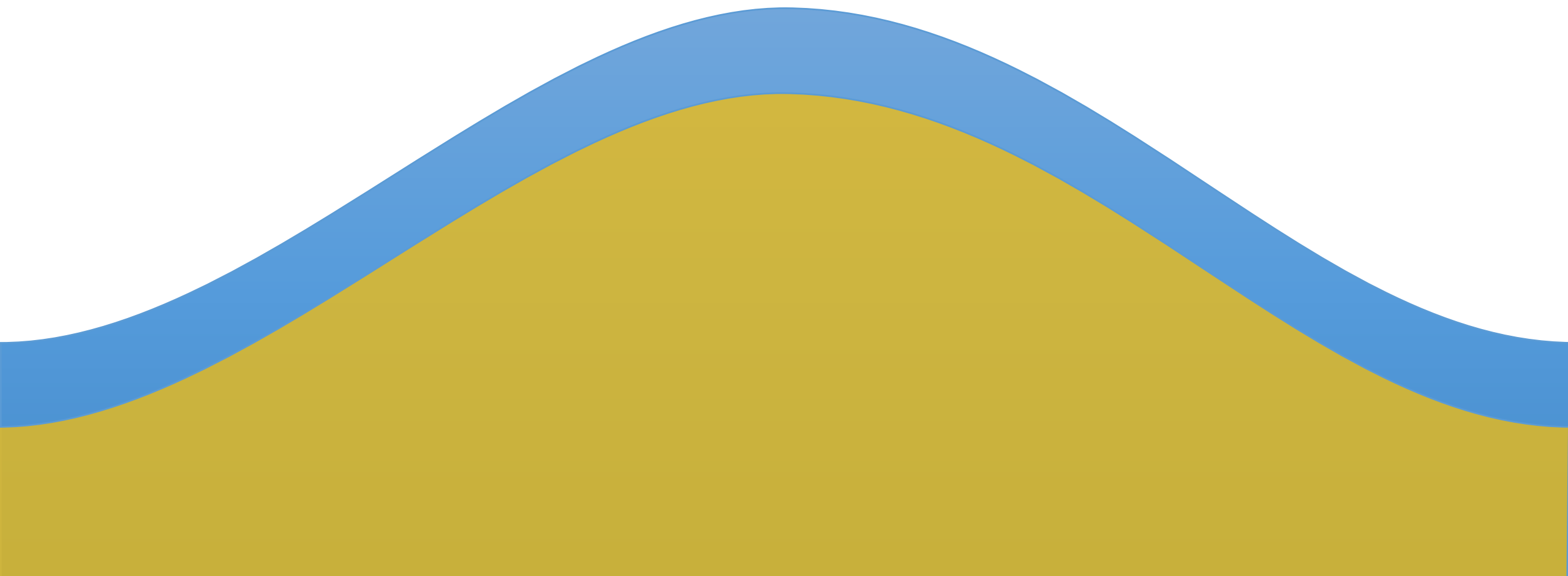
# Алертинг

График волнообразный



# Алертинг

Можно нормировать по графику посещаемости



# Алертинг

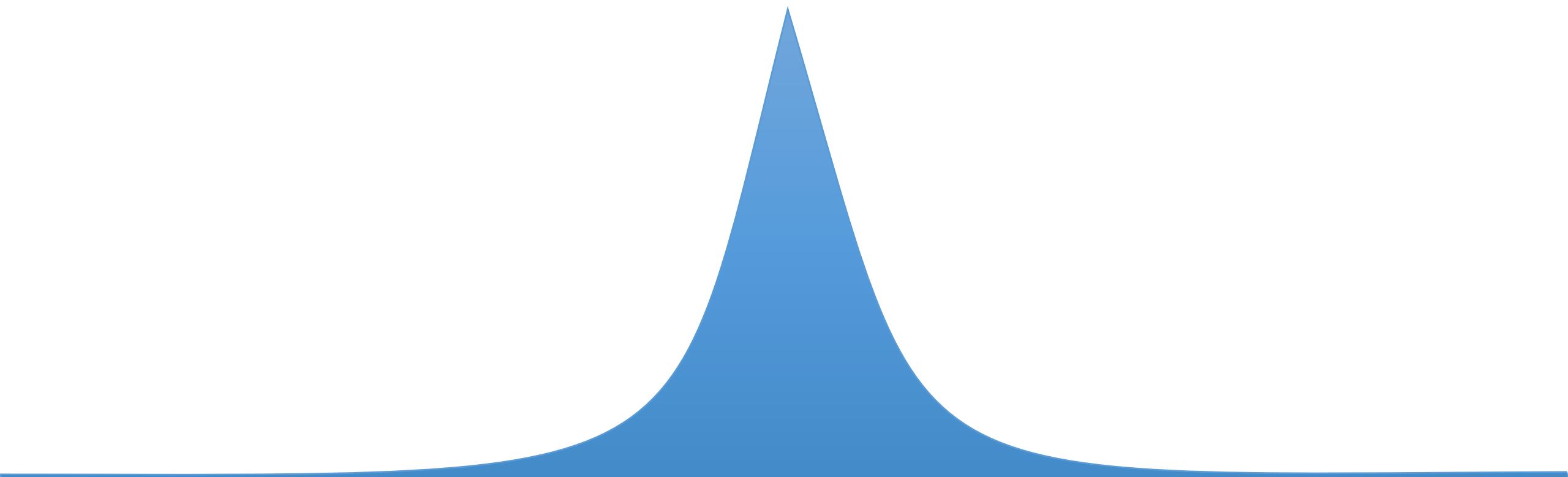
Превращаем плато в пик





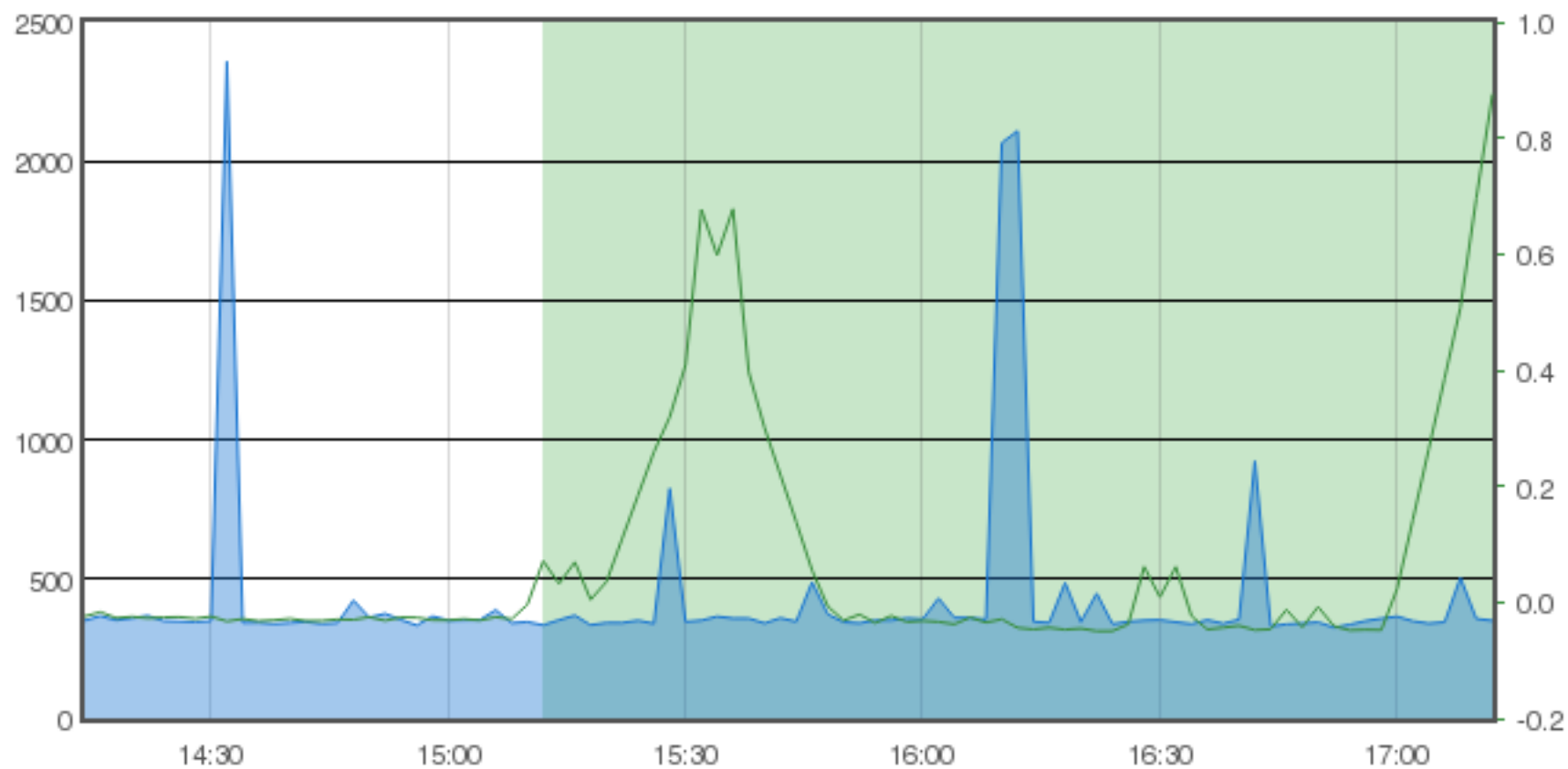
# Алертинг

Превращаем плато в пик



# Алертинг

Считаем коэффициент корреляции



# Алертинг

Способ оповещения

# Другие каналы оповещения

Саппорт

# Другие каналы оповещения

Саппорт

Соц. сети

# Другие каналы оповещения

Саппорт

Соц. сети

Бета пользователи

## Бета-тестирование

[Возможности](#)

Сообщить о проблеме

Новое написание письма

Что делал:

В чем ошибка:

Как должно было работать:

Отправить

Отмена

[не хочу быть бета-тестером](#)

Бета-тестирование



# Несколько реальных проблем

Рейз в мемкэше

Тормозит написание письма

Антивирус

Размер пакета

Есть один ответственный за  
проблему!